

FAQ N. 4

1. **Si ripubblica** tabella personale cooperativa Diapason di Milano – attuale gestore - completa di titolo di studio degli operatori

	ccnl	durata	qualifica	livello	monteore	scatti	indennità oraria	prossimo scatto	titolo di studio
LOTTO 1									
ASSISTENTE SOCIALE	COOP.SOCIALI	INDETER	IMPIEGATO	D 2	18	-	€ 0,00	gen-16	laurea in servizi sociali
PSICOLOGO	LIBERO PROFESS				16				laurea in psicologia/psicoterapeuta
PSICOLOGO	LIBERO PROFESS				16				laurea in psicologia/psicoterapeuta
LOTTO 2									
COORDINATORE	COOP.SOCIALI	INDETER	IMPIEGATO	F 1	12	5	€ 1,52		laurea in psicologia/psicoterapeuta
AUSILIARIA S.ASSIST.	COOP.SOCIALI	INDETER	IMPIEGATO	C 1	5,5	2	€ 0,00	giu-16	corso ASA
EDUCATORE	COOP.SOCIALI	INDETER	IMPIEGATO	D 2	25	2	€ 0,00	ago-16	laurea in psicologia
EDUCATORE	COOP.SOCIALI	INDETER in maternità	IMPIEGATO	D 2	25	2	€ 0,00	ott-16	laurea in scienze tecniche psicol.
EDUCATORE	COOP.SOCIALI	INDETER	IMPIEGATO	D 2	25	1	€ 0,00	nov-16	laurea in scienze educaz.
EDUCATORE	COOP.SOCIALI	INDETER	IMPIEGATO	D 2	25	-	€ 0,00	feb-15	laurea in psicologia
EDUCATORE	COOP.SOCIALI	INDETER	IMPIEGATO	D 2	15	-	€ 0,00	lug-16	laurea in scienze educaz.
EDUCATORE	COOP.SOCIALI	T.DETERM sost.matern	IMPIEGATO	D 2	20	-	€ 0,00	dic-16	laurea in scienze educaz.
EDUCATORE	LIBERO PROFESS				25				laurea in psicologia
EDUCATORE	LIBERO PROFESS				6				laurea in psicologia

2. DOMANDA

Con riferimento alla predisposizione della cauzione provvisoria di cui all'art. 9 del Disciplinare di gara, e in particolare a quanto richiesto al punto 2 del citato articolo, si chiede di confermare se l'attestazione dei poteri del sottoscrittore della fidejussione possa ritenersi soddisfatta con dichiarazione del medesimo ex art. 47 del DPR 445/2000, sottoscritta digitalmente, e avente ad oggetto i relativi poteri di firma e gli estremi dell'atto Notarile di Procura.

RISPOSTA:

Si conferma quanto scritto. L'Amministrazione Comunale si riserva comunque di richiedere l'originale di tale documento e in ogni caso eventuali discordanze tra quanto dichiarato e l'originale del documento comporteranno l'esclusione della ditta concorrente dalla procedura.

3. **DOMANDA:**

In merito al bando di gara – LOTTO 2 - si sottopongono le seguenti richieste di chiarimento:

Rispetto a quanto definito all'art. 8 punto 9 del Capitolato di gara, si chiede cortesemente di precisare quanti operatori del servizio di Integrazione Scolastica hanno usufruito nell'ultimo anno del servizio di refezione.

Con riferimento alla modalità di valutazione dell'offerta economica - Allegato P, al fine di corredare un offerta calibrata sui servizi oggetto di gara, si chiede di precisare quale delle due formule indicate nel suddetto allegato e di seguito riportate sarà impiegata nella valutazione dell'offerta economica

b) per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa quali, a titolo meramente esemplificativo, il prezzo e il termine di consegna o di esecuzione, attraverso la seguente formula:

$$V(a)_i = Ra/R_{max}$$

dove:

Ra = valore offerto dal concorrente a

Rmax = valore dell'offerta più conveniente ovvero, per il solo elemento prezzo, attraverso la seguente formula:

$$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{soglia}) = X * A_i / A_{soglia}$$

$$C_i \text{ (per } A_i > A_{soglia}) = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$$

dove

Ci = coefficiente attribuito al concorrente iesimo

Ai = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente iesimo

Asoglia = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti

X = 0,80 oppure 0,85 oppure 0,90 (indicare nei documenti di gara quale delle tre percentuali va applicata)

Nel caso in cui si applichi la seconda formula, siamo altresì a richiedere la precisazione in merito al coefficiente scelto tra i valori di "0,80 oppure 0,85 oppure 0,90".

Inoltre, al fine di avere un'indicativa visione della dislocazione territoriale del servizio, siamo a chiedere una stima dei km effettuati dagli operatori nell'ultimo anno per gli spostamenti nell'ambito dello svolgimento del servizio.

RISPOSTA:

Gli operatori del Servizio Integrazione Scolastica che hanno beneficiato del servizio di refezione nel corso del 2014 sono indicativamente n. 6.

La Formula che verrà applicata è la prima indicata nel quesito e precisamente::

$$V(a)_i = Ra/R_{max}$$

dove:

Ra = valore offerto dal concorrente a

Rmax = valore dell'offerta più conveniente

Si precisa che i chilometri effettuati sono stati in linea di massima nell'anno 2014 circa 300 relativi a spostamenti effettuati nel periodo estivo e nel periodo natalizio.

4. **DOMANDA:**

In relazione alle figure professionali richieste per lo svolgimento delle attività rientranti nel Lotto 2 e conforme a quanto pubblicato con vostra Faq n. 1, si chiede conferma che le figure professionali richieste per lo svolgimento degli interventi del lotto 2 sono come segue:

n. 1 Coordinatore di servizio,

Educatori a copertura del monte ore come indicato alla scheda tecnica descrittiva Allegato B del Disciplinare di gara,

ed eventualmente n. 1 Ausiliaria Socio Assistenziale per i servizi di supporto/pulizia all'interno della Comunità Piccolo Principe.

RISPOSTA:

Si confermano le figure del Coordinatore e degli Educatori per i servizi di cui al Lotto 2 per la presa in carico dei minori. Non è richiesta alcuna figura di ausiliario socio assistenziale per il servizio di pulizia . Il servizio di pulizia e/o di collaborazione familiare nella Comunità Leggera, così come previsto dall'Allegato B al Capitolato puo' essere svolto o rivolgendosi a ditte terze od utilizzando proprio personale in servizio.

5. **DOMANDA:**

Nell'Allegato A Scheda tecnica Lotto 1 a pag. 3 è indicato: “Alla figura dell'Assistente Sociale, oltre all'utilizzo della metodologia e degli strumenti propri della professione, è richiesta la conoscenza dei progetti/finanziamenti attivi del Comune e dei regolamenti comunali inerenti l'eventuale ammissione a prestazioni socio-assistenziali e/o socio economiche dell'utenza in carico...”. Tale richiesta è un pre requisito della figura professionale da indicare in sede di offerta di gara, o fa riferimento al metodo di lavoro da adottare in sede di espletamento del servizio?

RISPOSTA:

La richiesta non è un prerequisito ma un metodo di lavoro che dovrà essere adottato nell'espletamento dei propri compiti così come disciplinati dal capitolato di gara e relativi allegati.

6. **DOMANDA**

Relativamente alla capacità tecnica e professionale per la partecipazione al Lotto 3 “Servizio di facilitazione linguistica e mediazione culturale” si chiede se possano soddisfare i requisiti di esperienza espletati nell'ultimo triennio dalla scrivente cooperativa: 1) servizio di assistenza educativa scolastica per stranieri, 2) progetti educativi relativi ad alunni ROM

RISPOSTA

L'art. 10 lettera g) del disciplinare di gara nel campo “Dichiarazione esperienza maturata” prevede che il concorrente debba allegare dichiarazione firmata digitalmente concernente l'elenco dei principali servizi identici a quelli oggetto dell'appalto . Pertanto non potranno essere riconosciuti i servizi indicati.

7. DOMANDA

A pagina 3 del disciplinare nella tabella relativa ad ogni singolo operatore sono riconosciute al servizio piccolo principe 36 ore settimanali: queste ore comprendono sia le ore del personale educativo che ausiliario (ad esempio 32 ore per educatori e 4 per servizio ausiliario)? Se sì, il comune non riconosce ore indirette pagate da capitolato?

Sempre a pagina 3 del disciplinare e alla relativa tabella, quante ore indirette settimanali sono calcolate e riconosciute per i ruoli relativi ai servizi ADE; INTEGRAZIONE SCOLASTICA E PICCOLO PRINCIPE?

Quante ore sono richieste per effettuare la pulizia negli spazi della Comunità Piccolo Principe? Quante ore sono presenti nelle 36 settimanali?

RISPOSTA

L'allegato B al Capitolato di Gara prevede per il Servizio di Comunità Leggera un monte ore indicativo settimanale di 36 ore educative. Il servizio di pulizia – così come indicato nell'allegato B - potrà essere organizzato dall'aggiudicatario o rivolgendosi a ditte terze o utilizzando il proprio personale in servizio. Il prezzo a base d'asta tiene conto che il servizio comprende indicativamente le 36 ore educative settimanali oltre al servizio di pulizia e/o di collaborazione familiare nella Comunità Leggera che l'operatore potrà organizzare nella propria autonomia..

Le ore indirette ed effettivamente rese relative ai servizi ADE, INTEGRAZIONE SCOLASTICA E PICCOLO PRINCIPE sono disciplinate dall'art. 5 del Capitolato di Gara.