

Questionari sul gradimento 2017 degli Uffici e Servizi del Comune



Uffici e Servizi analizzati

Sportelli comunali (Municipio e via Alemanni)

Uffici interni - Biblioteca



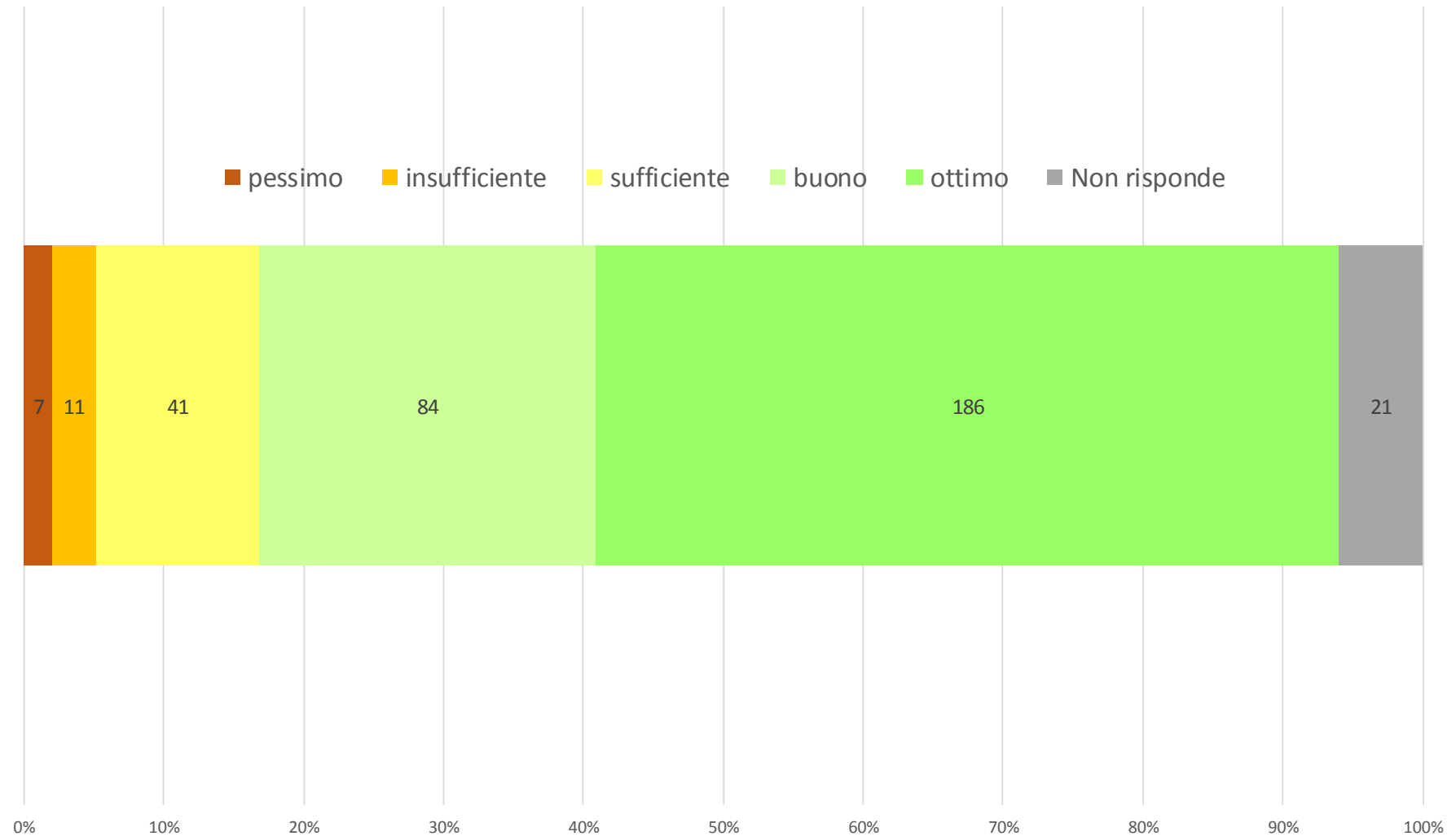
Sportelli comunali: i dati

Periodo di rilevazione: marzo-aprile 2017
4 settimane

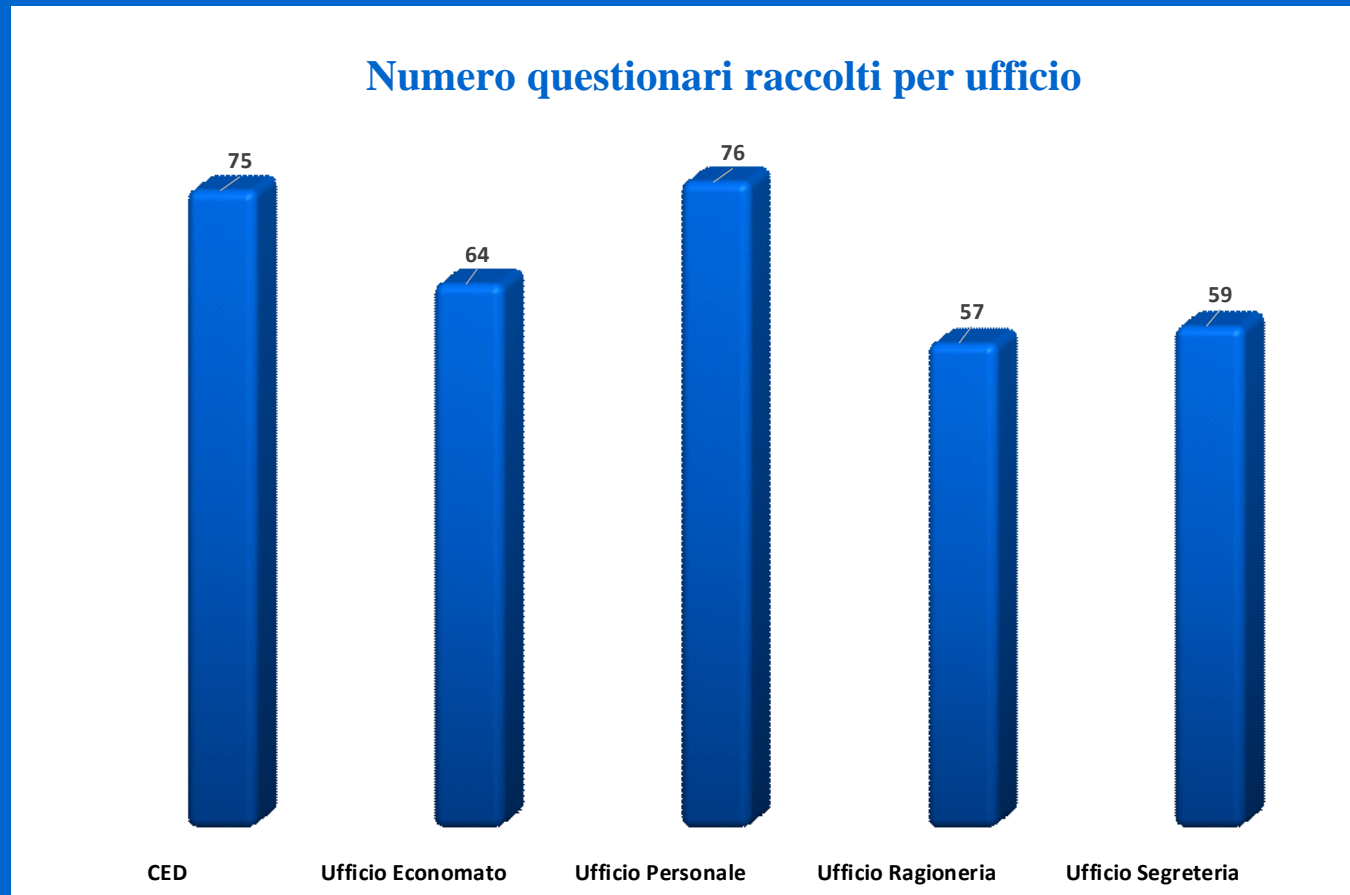


1250 persone agli sportelli
350 questionari riconsegnati

Sportelli: giudizio molto positivo



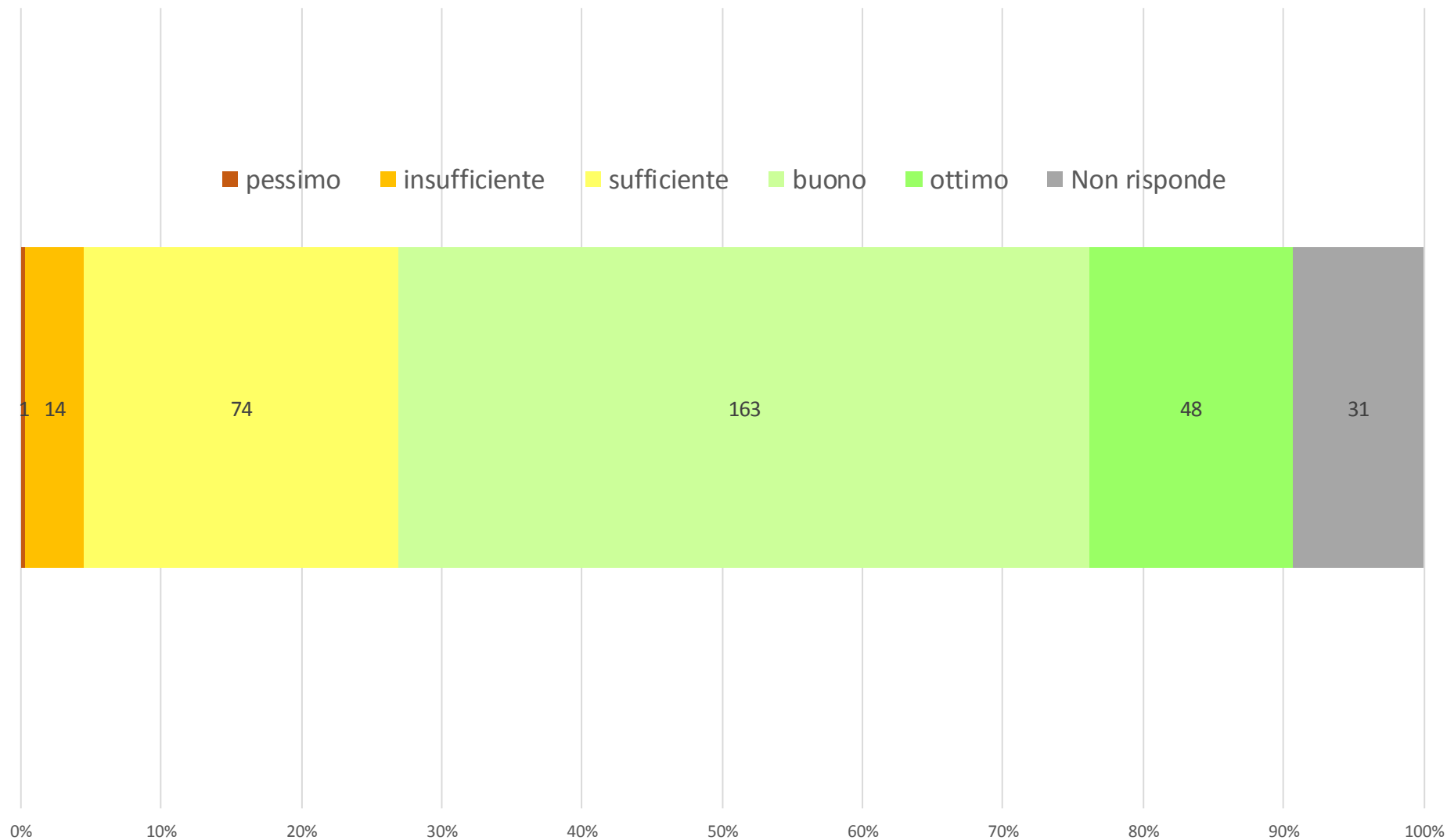
Uffici interni: i dati



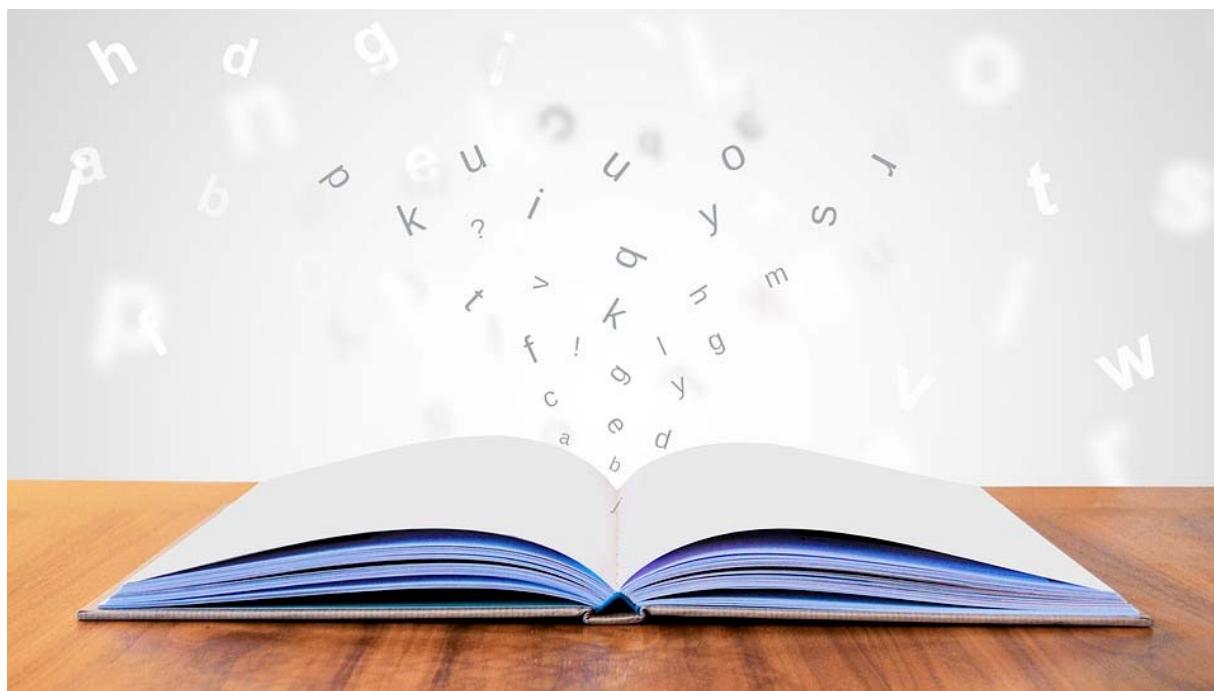
Periodo di rilevazione Novembre 2017: n. 500 questionari distribuiti, n. 331 questionari raccolti

Circa due dipendenti su tre hanno compilato il questionario

Uffici interni: giudizio molto positivo



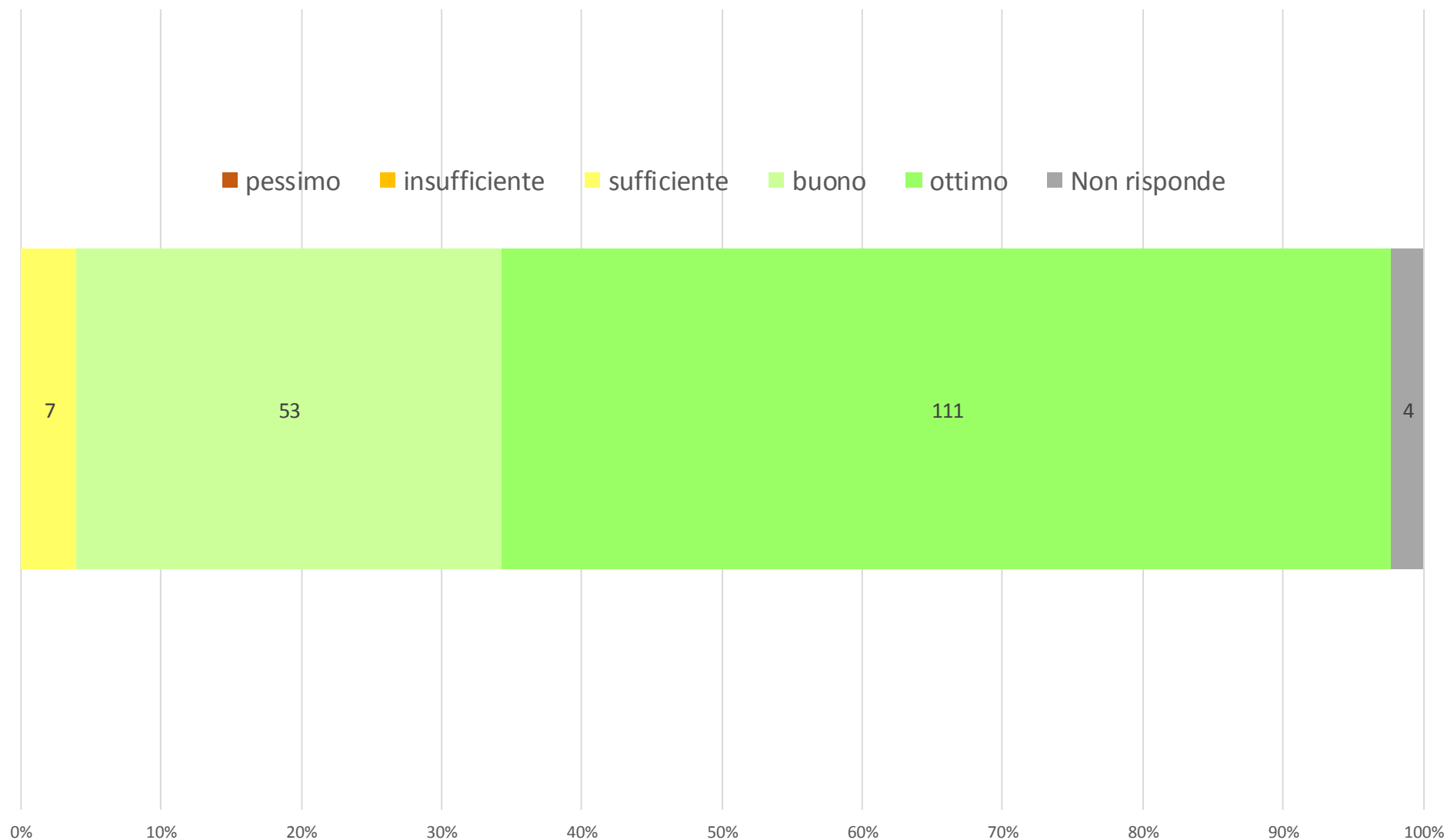
Biblioteca: i dati

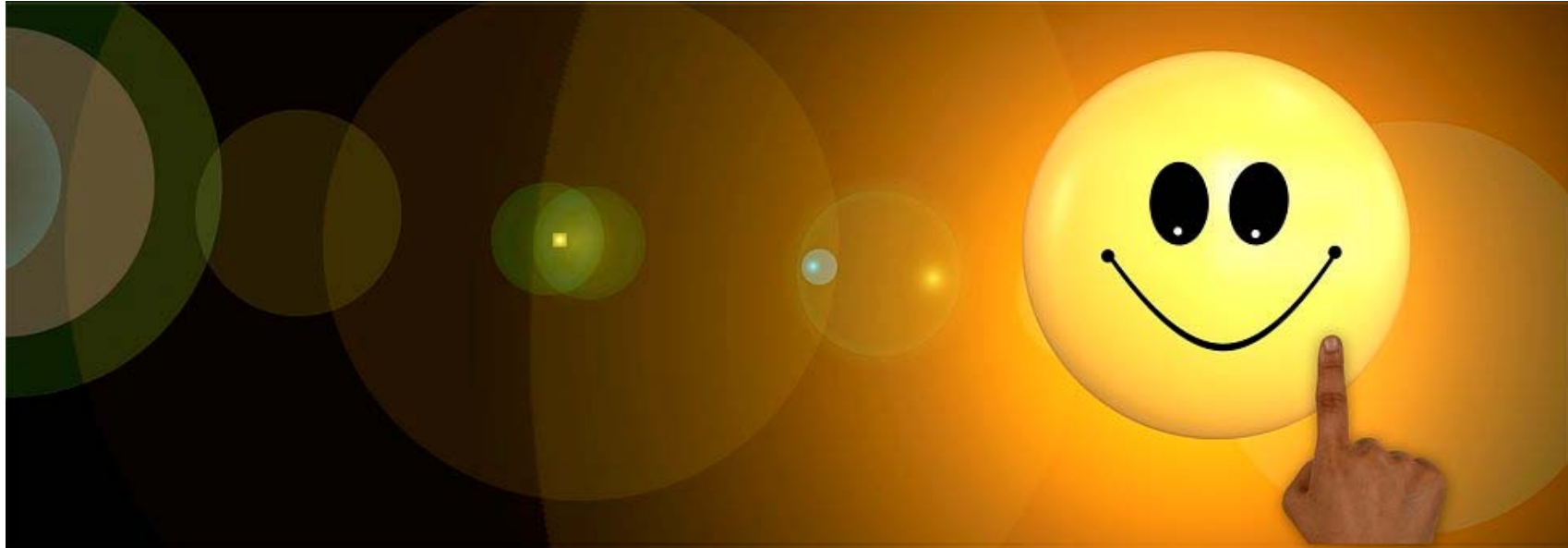


Periodo di rilevazione Novembre 2017: n. 241 utenti, n. 175 questionari raccolti

Due cittadini su tre hanno risposto al questionario

Biblioteca: giudizio molto positivo





Analisi del gradimento 2017 realizzata dall'URP con la collaborazione del CED, della Biblioteca e dell'Ufficio Segreteria - elaborazione maggio 2018