

Risultati del gradimento degli Uffici e Servizi del Comune - anno 2018



Quali Uffici e Servizi?

Sportelli comunali (Municipio, Polizia Locale, via Alemanni)
e Biblioteca



Annualmente viene rilevato direttamente dai settori il gradimento per:

- Mensa scolastica
- Pre-post scuola
- Centri estivi
- Asili nido
- Nido estivo

Sportelli comunali: i dati

Periodo di rilevazione: ottobre 2018
3 settimane



1168 persone agli sportelli - 766 persone alla portineria
355 questionari riconsegnati

Scala di valutazione



Dare un voto da 1 a 5:

1 = per niente

2 = poco

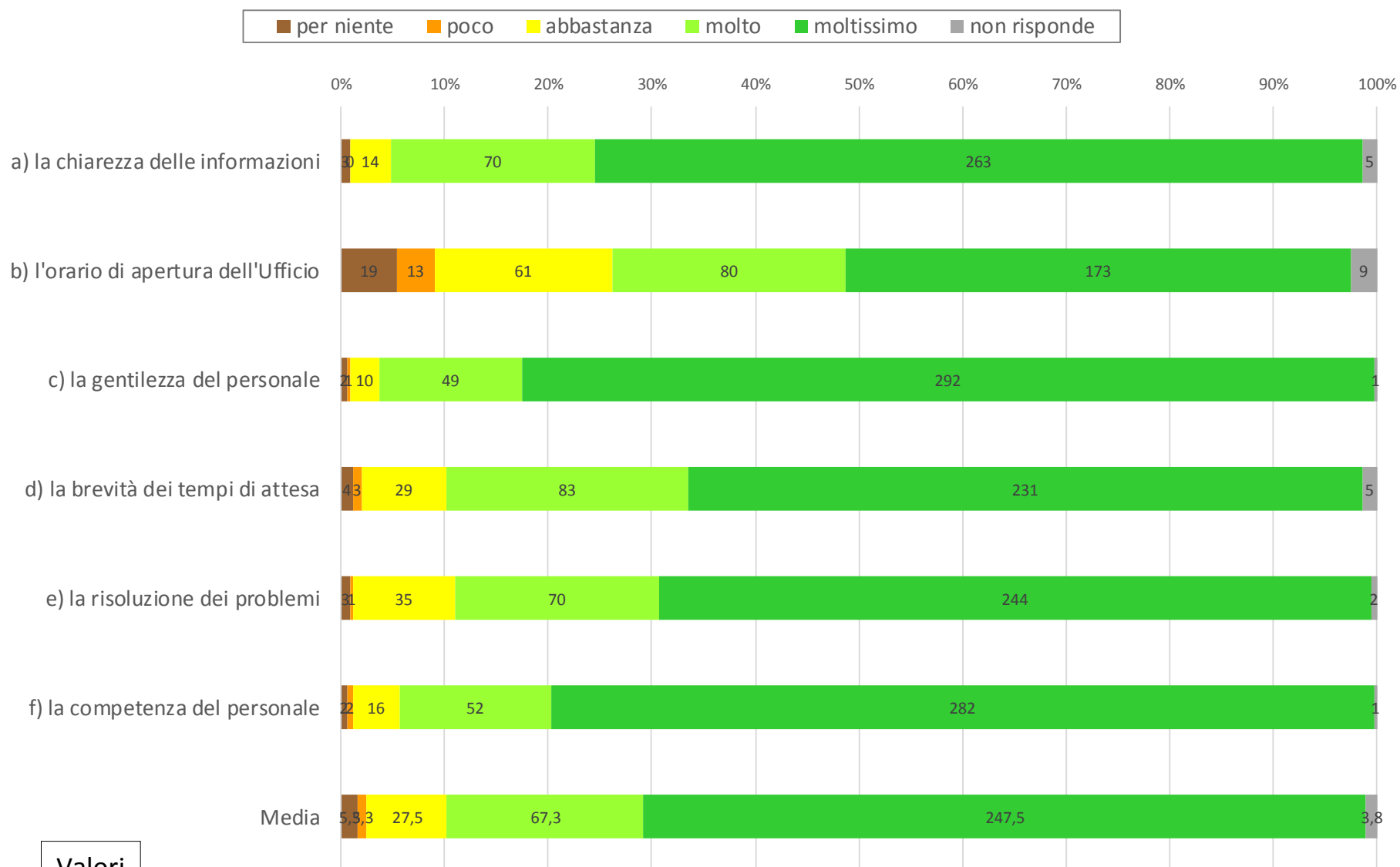
3 = abbastanza

4 = molto

5 = moltissimo

Il voto 3 è considerato la sufficienza

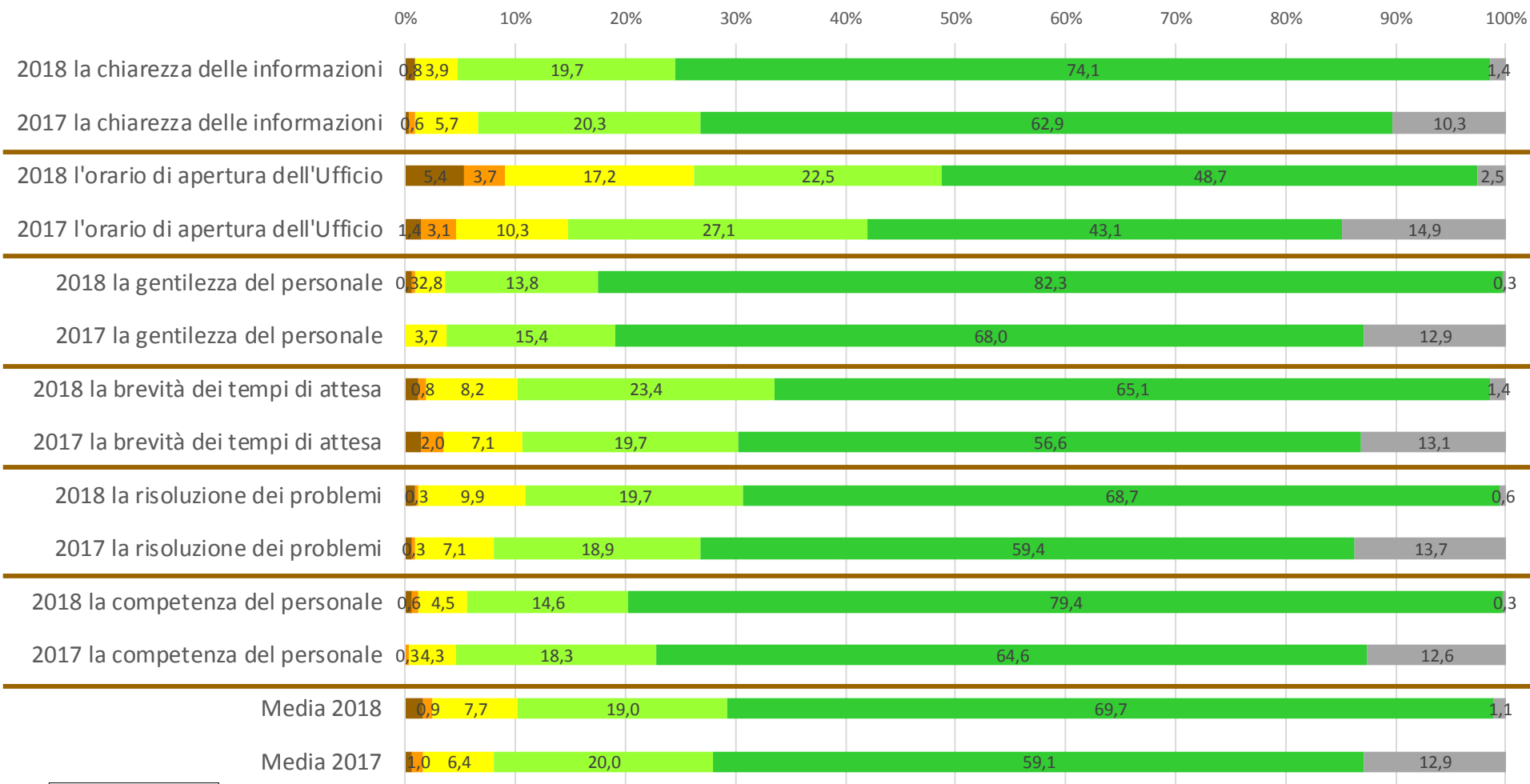
Sportelli: giudizio caratteristiche



Valori

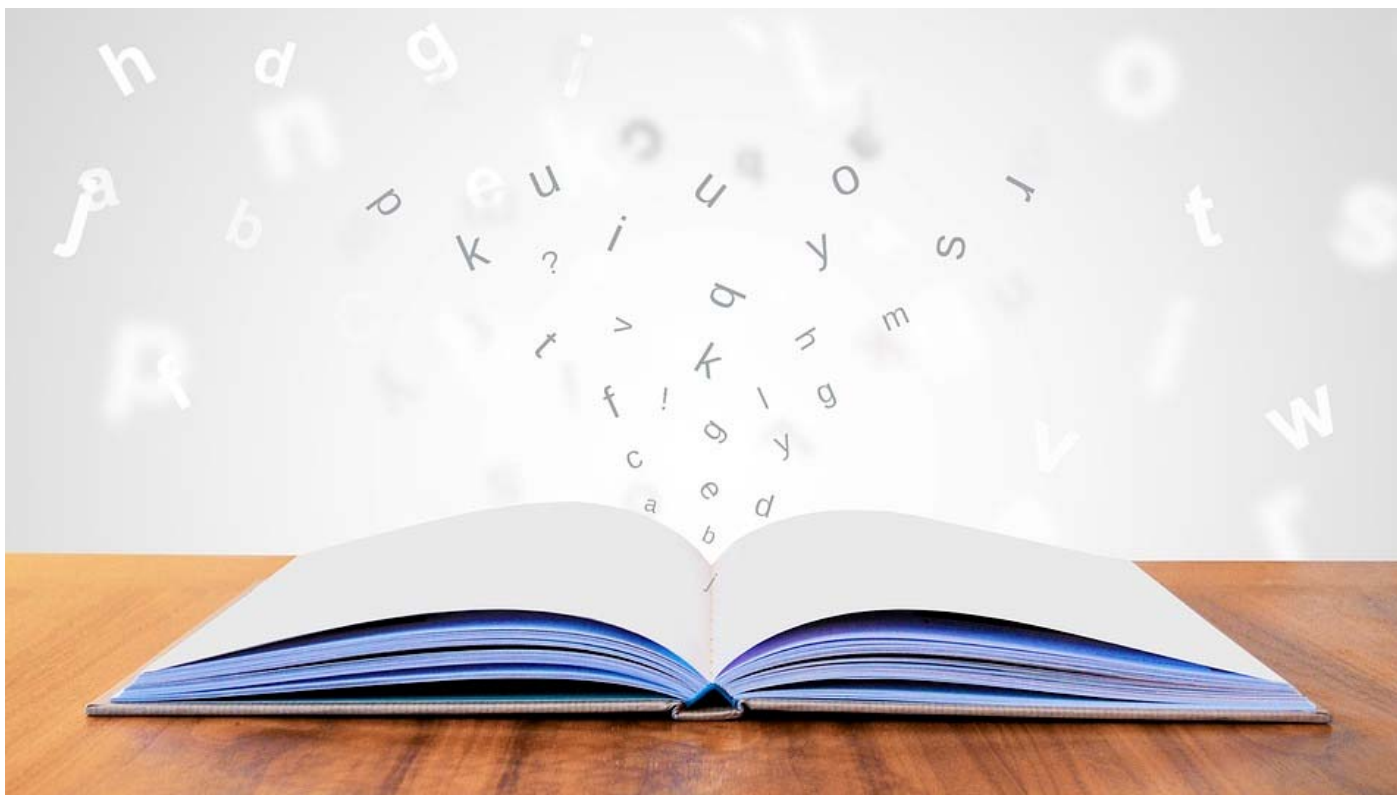
Sportelli: confronto 2018 - 2017

■ per niente
 ■ poco
 ■ abbastanza
 ■ molto
 ■ moltissimo
 ■ non risponde



Percentuali

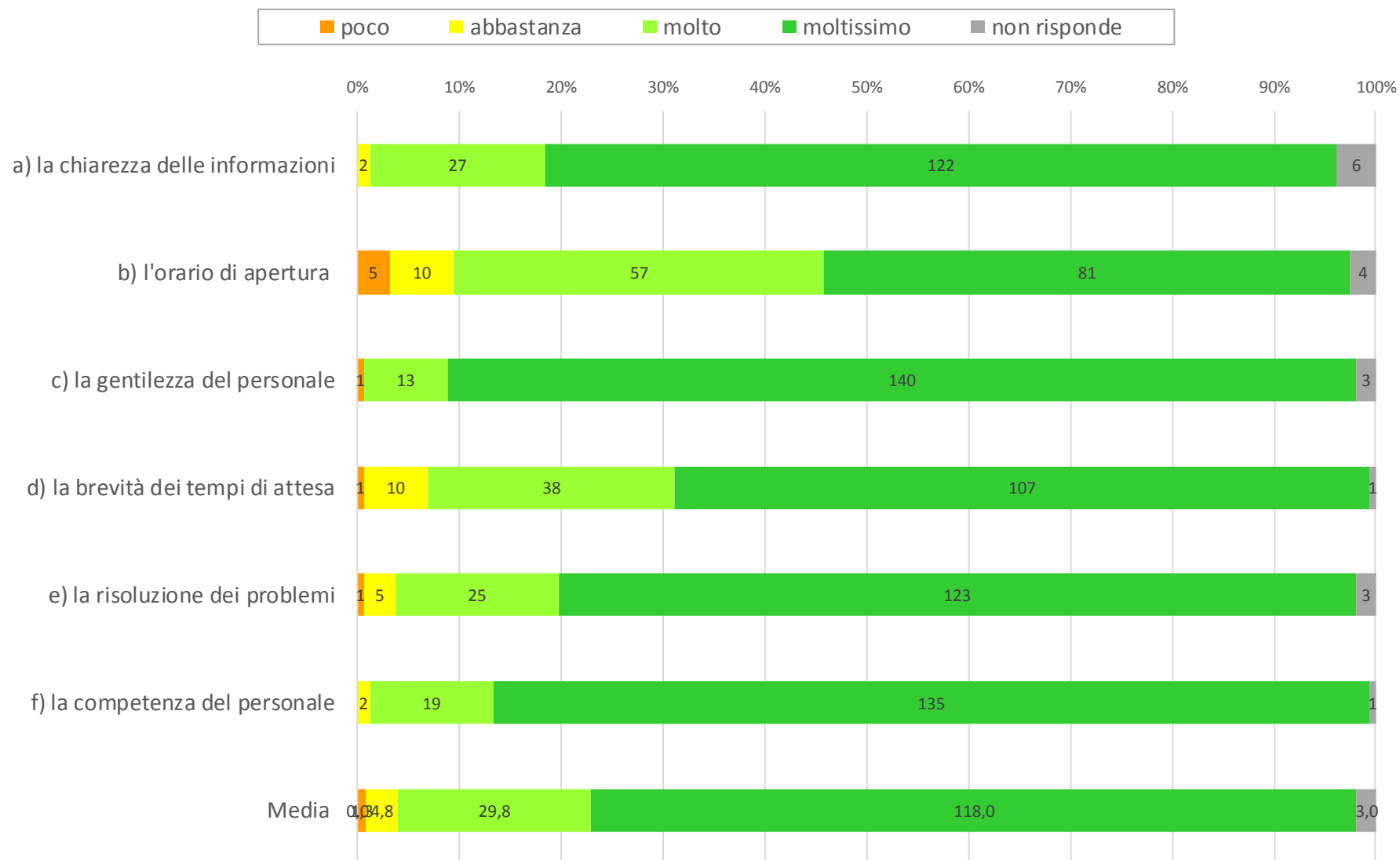
Biblioteca: i dati



Periodo di rilevazione ottobre 2018: 175 persone

157 questionari riconsegnati

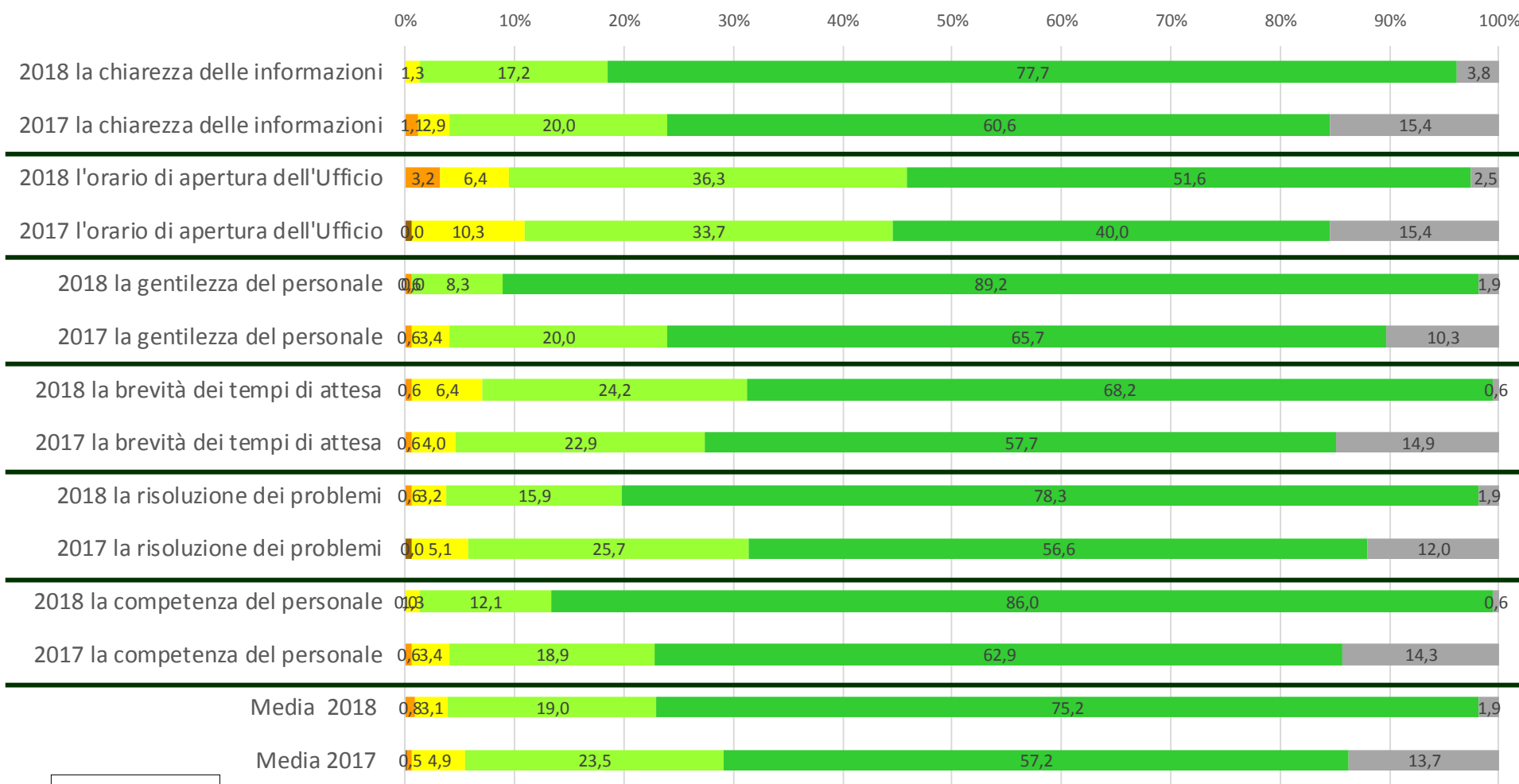
Biblioteca: giudizio caratteristiche



Valori

Biblioteca: confronto 2018 - 2017

■ per niente
 ■ poco
 ■ abbastanza
 ■ molto
 ■ moltissimo
 ■ non risponde



Percentuali

Confronto gradimento tra:



Sportelli comunali

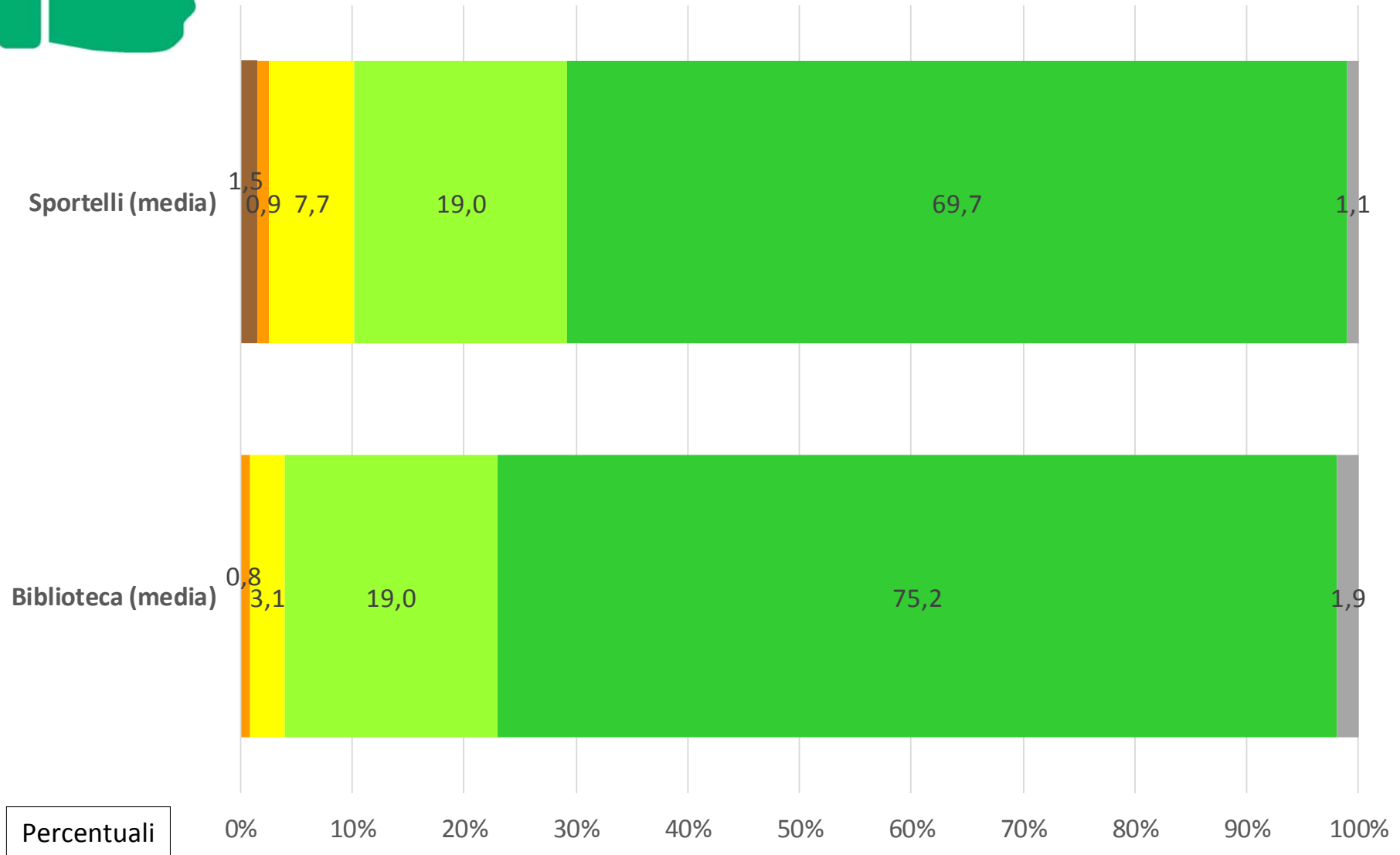


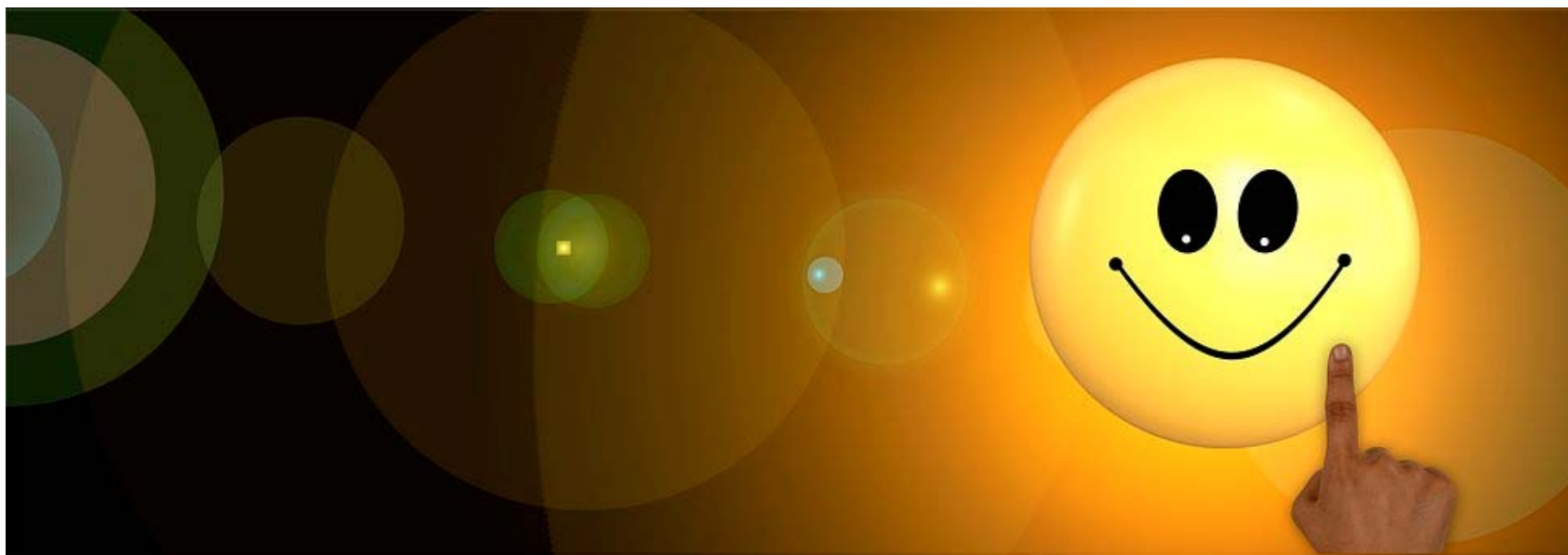
Biblioteca



Gradimento: molto positivo

per niente poco abbastanza molto moltissimo non risponde





Analisi del gradimento 2018 realizzata dall'URP - Aprile 2019