

GARA A PROCEDURA APERTA PER AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLE STRUTTURE PER ANZIANI RSA, CDI E MINIALLOGGI PRESSO IL CENTRO POLIVALENTE ANZIANI DI VIA ALEMANNI 10 IN CUSANO MILANINO PER ANNI QUATTRO. CIG 7675807451

VERBALE DI GARA N. 3 Seduta riservata

L'anno 2019, il giorno 27 del mese di giugno alle ore 15.00, presso la sede dell'Ufficio Tecnico del Comune di Cinisello Balsamo in via Umberto Giordano, 1, in seduta riservata, si riunisce la Commissione di Gara nominata con Determinazione n. 674 del 18/06/19 del Comune di Cinisello Balsamo, adottata dal Dirigente Responsabile della Centrale Unica di Committenza Provvisoria tra i Comuni di Cinisello Balsamo, Cusano Milanino, Paderno Dugnano e Sesto San Giovanni. La Commissione è così composta:

- Presidente: Alessandro Castelli, Responsabile Centrale Unica di Committenza; direttore del, Settore Servizi Cimiteriali, gestione digitale del territorio e marketing urbano del Comune di Sesto San Giovanni;
- Commissario: Simona Pulici, Responsabile Settore Affari Istituzionali del Comune di Cusano Milanino;
- Commissario: Barbara Dal Piaz, Responsabile del Servizio Welfare Generativo del Comune di Cinisello Balsamo;
- Segretaria di commissione: Paola Bargigia, Responsabile del Servizio Sociale Amministrativo del Comune di Cusano Milanino

Il Presidente della Commissione richiama quanto già stabilito nella prima seduta in merito alle modalità di svolgimento dei lavori di valutazione, dopo di che la Commissione procede alla valutazione dell'Offerta Tecnica di Cooperativa Sociale Società Dolce Società Cooperativa, con il seguente esito:

| | | Comm. 1 | Comm. 2 | Comm. 3 | Media valutaz. | Punteggio non riparametrato |
|---|-------------------------------|------------|------------|------------|-------------------|--------------------------------|
| A1 - QUALITÀ DEL SERVIZIO | MAX PUNTI 40 | | | | | |
| OGGETTO E CRITERIO DI VALUTAZIONE | MAX PUNTI CRITERIO | | | | | |
| A. 1.1) Lettura dei bisogni ed analisi del contesto sociale e normativo in cui si inserisce il servizio oggetto dell'affidamento alla luce della vigente normativa nazionale e regionale | 3 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,6333 | 1,8999 |
| A. 1.2) Descrizione del progetto di gestione del Centro Polivalente Anziani e delle strutture e servizi in esso compresi e oggetto della concessione: RSA, CDI e Minialloggi comprensivo delle attività che si dovranno realizzare (soluzione organizzativa prevista in rapporto alle attività, servizi e obiettivi minimi stabiliti nel presente capitolato, impostazione | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---------------------------|-----|-----|-----|--------|----------------|
| dei rapporti con gli utenti, processi di coinvolgimento delle famiglie, processi di interazione con le associazioni presenti sul territorio). Indicazione analitica della strutturazione dei servizi erogati all'interno delle strutture. Regolamenti interni, Carta dei Servizi, Progetti Assistenziali. | 14 | 0,7 | 0,8 | 0,8 | 0,7667 | 10,7338 |
| A.1.3) Descrizione delle modalità di accoglienza dell'utenza, strumentazioni e documentazione a supporto, descrizione delle modalità di gestione dei contatti con i familiari, i servizi e le figure di riferimento dell'ospite. | 8 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7000 | 5,60 |
| A. 1.4) Descrizione delle modalità di organizzazione della giornata tipo con riferimento anche alle attività occupazionali, educative, ricreative e culturali e con indicazione delle modalità operative che il concessionario intenderà porre in essere per consentire la massima integrazione degli ospiti e delle strutture con la realtà sociale culturale ed istituzionale del territorio e con le famiglie. | 11 | 0,8 | 0,8 | 0,7 | 0,7667 | 8,4337 |
| A.1.5) Descrizione delle modalità operative che il concessionario intende porre in essere per consentire la massima fruibilità da parte degli ospiti degli spazi comuni della struttura. | 4 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7000 | 2,80 |
| A2 - QUALITÀ ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA | MAX PUNTI 20 | | | | | |
| OGGETTO E CRITERIO DI VALUTAZIONE | MAX PUNTI CRITERIO | | | | | |
| A.2.1) Descrizione delle modalità organizzative per l'erogazione del servizio in riferimento alla gestione delle risorse umane (team operativo proposto con indicazione delle figure professionali previste, tipologia di contratti da applicare, organizzazione, coordinamento, turnazioni, attività e ore di presenza del personale, fidelizzazione del personale e aggiornamento del personale). | 8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8000 | 6,40 |
| A.2.2) Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento | | | | | | |

| | | | | | | |
|---|---------------------------|---|-----|-----|--------|---------------|
| dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo dei servizi (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e di qualità del servizio da parte dell'utente/famiglia di riferimento) | 6 | 0,6 | 0,8 | 0,7 | 0,7000 | 4,20 |
| A.2.3) Capacità dell'impresa di attivare e collaborare con la rete delle associazioni presenti sul territorio. Tale collaborazione dovrà essere formalizzata mediante la sottoscrizione di protocolli di intesa o lettera di intenti, in cui sia espressamente esplicitata la finalità dell'intesa raggiunta e la sua ricaduta in sede di gestione delle attività della struttura, in merito a ciascun servizio. | 3 | 0,5 | | | | 0,50 |
| | | Si conteggia 1 intesa dal valore di 0,50 con caratteristiche pertinenti e documentazione completa | | | | |
| A.2.4) Possesso della certificazione di qualità aziendale secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000 o serie successive per attività e servizi in favore di anziani e/o disabili, rilasciata da Enti di certificazione accreditati da Sincert per l'Italia o da altri Organismi nazionali di accreditamento per gli altri Stati. | 3 | 3 | | | | 3,00 |
| A3 - QUALITÀ ECONOMICA E CAPACITÀ INNOVATIVA | MAX PUNTI 10 | | | | | |
| OGGETTO E CRITERIO DI VALUTAZIONE | MAX PUNTI CRITERIO | | | | | |
| A.3.1) Piano di comunicazione e modalità di divulgazione della struttura e dei servizi offerti. | 2 | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 0,6333 | 1,2666 |
| A.3.2) Programmazione iniziative di sensibilizzazione/formazione sui temi dell'età senile. | 2 | 0,8 | 0,9 | 0,7 | 0,8000 | 1,60 |
| A.3.3) Servizi migliorativi programmati e proposti in favore dell'utenza e delle famiglie di riferimento | 6 | 0,9 | 0,8 | 0,8 | 0,8333 | 4,9998 |

Totale punteggio non riparametrato: **51,4338**

Conclusa la valutazione dell'Offerta Tecnica di Cooperativa Sociale Società Dolce Società Cooperativa alle ore 16,30, la Commissione procede alla valutazione dell'Offerta Tecnica di SERENI ORIZZONTI 1 SPA, con il seguente esito:

| | | Comm. 1 | Comm. 2 | Comm. 3 | Media valutaz. | Punteggio non riparametrato |
|---|-------------------------------|------------|------------|------------|----------------|--------------------------------|
| A1 - QUALITÀ DEL SERVIZIO | MAX PUNTI 40 | | | | | |
| OGGETTO E CRITERIO DI VALUTAZIONE | MAX PUNTI CRITERIO | | | | | |
| A. 1.1) Lettura dei bisogni ed analisi del contesto sociale e normativo in cui si inserisce il servizio oggetto dell'affidamento alla luce della vigente normativa nazionale e regionale | 3 | 0,6 | 0,7 | 0,7 | 0,6667 | 2,0001 |
| A. 1.2) Descrizione del progetto di gestione del Centro Polivalente Anziani e delle strutture e servizi in esso compresi e oggetto della concessione: RSA, CDI e Minialloggi comprensivo delle attività che si dovranno realizzare (soluzione organizzativa prevista in rapporto alle attività, servizi e obiettivi minimi stabiliti nel presente capitolato, impostazione dei rapporti con gli utenti, processi di coinvolgimento delle famiglie, processi di interazione con le associazioni presenti sul territorio). Indicazione analitica della strutturazione dei servizi erogati all'interno delle strutture. Regolamenti interni, Carta dei Servizi, Progetti Assistenziali. | 14 | 0,8 | 0,7 | 0,7 | 0,7333 | 10,2662 |
| A.1.3) Descrizione delle modalità di accoglienza dell'utenza, strumentazioni e documentazione a supporto, descrizione delle modalità di gestione dei contatti con i familiari, i | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|---------------------------|-----|-----|-----|--------|------------|
| servizi e le figure di riferimento dell'ospite. | 8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8000 | 6,4 |
| A. 1.4) Descrizione delle modalità di organizzazione della giornata tipo con riferimento anche alle attività occupazionali, educative, ricreative e culturali e con indicazione delle modalità operative che il concessionario intenderà porre in essere per consentire la massima integrazione degli ospiti e delle strutture con la realtà sociale culturale ed istituzionale del territorio e con le famiglie. | 11 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7000 | 7,7 |
| A.1.5) Descrizione delle modalità operative che il concessionario intende porre in essere per consentire la massima fruibilità da parte degli ospiti degli spazi comuni della struttura. | 4 | 0,6 | 0,6 | 0,6 | 0,6000 | 2,4 |
| A2 - QUALITÀ ORGANIZZATIVA DELL'IMPRESA | MAX PUNTI 20 | | | | | |
| OGGETTO E CRITERIO DI VALUTAZIONE | MAX PUNTI CRITERIO | | | | | |
| A.2.1) Descrizione delle modalità organizzative per l'erogazione del servizio in riferimento alla gestione delle risorse umane (team operativo proposto con indicazione delle figure professionali previste, tipologia di contratti da applicare, organizzazione, coordinamento, turnazioni, attività e ore di presenza del personale, fidelizzazione del personale e aggiornamento del personale). | 8 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8000 | 6,4 |
| A.2.2) Monitoraggio, auditing interno, autocontrollo, autovalutazione e valutazione delle attività e del grado di soddisfacimento dell'utenza finalizzati al miglioramento continuo dei servizi (trasmissione periodica di report, statistiche, indicatori di gradimento e | 6 | 0,8 | 0,8 | 0,8 | 0,8000 | 4,8 |

| | | | | | | |
|---|---------------------------|--|-----|-----|--------|---------------|
| di qualità del servizio da parte dell'utente/famiglia di riferimento) | | | | | | |
| A.2.3) Capacità dell'impresa di attivare e collaborare con la rete delle associazioni presenti sul territorio. Tale collaborazione dovrà essere formalizzata mediante la sottoscrizione di protocolli di intesa o lettera di intenti, in cui sia espressamente esplicitata la finalità dell'intesa raggiunta e la sua ricaduta in sede di gestione delle attività della struttura, in merito a ciascun servizio. | 3 | 2,5 | | | | 2,5 |
| | | Si conteggiano 4 intese dal valore di 0,5 cad. e 2 intese dal valore di 0,25 cad. con caratteristiche pertinenti e documentazione completa | | | | |
| A.2.4) Possesso della certificazione di qualità aziendale secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000 o serie successive per attività e servizi in favore di anziani e/o disabili, rilasciata da Enti di certificazione accreditati da Sincert per l'Italia o da altri Organismi nazionali di accreditamento per gli altri Stati. | 3 | 3 | | | | 3 |
| A3 - QUALITÀ ECONOMICA E CAPACITÀ INNOVATIVA | MAX PUNTI 10 | | | | | |
| OGGETTO E CRITERIO DI VALUTAZIONE | MAX PUNTI CRITERIO | | | | | |
| A.3.1) Piano di comunicazione e modalità di divulgazione della struttura e dei servizi offerti. | 2 | 0,6 | 0,6 | 0,7 | 0,6333 | 1,2666 |
| A.3.2) Programmazione iniziative di sensibilizzazione/formazione sui temi dell'età senile. | 2 | 0,6 | 0,7 | 0,6 | 0,6333 | 1,2666 |
| A.3.3) Servizi migliorativi | 6 | 0,6 | 0,7 | 0,7 | 0,6667 | 4,0002 |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|
| programmati e proposti in favore dell'utenza e delle famiglie di riferimento | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|--|

Totale punteggio non riparametrato: **51,9997**

Conclusa la valutazione dell'Offerta Tecnica di SERENI ORIZZONTI 1 SPA alle ore 18,00, la Commissione interrompe l'esame della documentazione e si aggiorna a giovedì 11 luglio alle ore 14,00, nella medesima sede.

Letto, firmato e sottoscritto.

LA COMMISSIONE DI GARA

Presidente Ing. Alessandro Castelli

Commissario Arch. Barbara Dal Piaz

Commissario Dott.sa Simona Pulici

Segretario Dott.sa Paola Bargigia

