

Datagraph



Capitale Sociale € 46.800,00 i.v.
 CCIAA 176401 - P. IVA e C.F. 00695690362
 Sede : Via Collegarola, 160 - 41126 MODENA
 Tel. 059/379.811 Fax 059/379.800
 Internet : www.datagraph.it e-mail : datagraph@datagraph.it

Uffici di Monteiasi : Via A. De Gasperi, 97 – 74020 MONTEIASI (TA)
 Tel. 099/590.1300 Fax 099/590.1300



INFORMATIVA SISTEMA DI SICUREZZA MODALITA' CLOUD

I piani di sicurezza degli Asset Datagraph costituiscono informazioni aziendali riservate.

Sono sottoposti a verifica interna almeno semestralmente da personale qualificato insieme a consulenti terzi certificati, e annualmente dall'ente di certificazione DNV per le ISO27001 (<https://baproddnvglbvcert-frontend.azurefd.net/certificate/v1/10000311946-MS-ACCREDIA-ITA>)

Più nel dettaglio Datagraph, nel seguire la filosofia ISO 27001, mantiene una BUSINESS IMPACT ANALYSIS volta al rispetto delle condizioni contrattuali attualmente in essere con i clienti, che definisce alcuni indicatori per le attività di assistenza e manutenzione alle applicazioni Software e definisce degli SLA interni, su cui Datagraph si impegna nei confronti del cliente.

In particolare, nel rispetto dei dettami AGID

Processi / Asset critici per la erogazione dei servizi	Impatti per indisponibilità del servizio	Tempi di intervento - ripristino del servizio definito con destinatario
Processo Erogazione servizi WEB a clienti – Gestione infrastrutture Accesso ai servizi hosting [applicazioni e sistemi (RTO) residenti su data center CLOUD ARUBA]	Indisponibilità applicazioni e dati al cliente Indisponibilità dati al cittadino	Da contratto presa in carico entro 4 ore dalla segnalazione. - ripristino disponibilità entro 24 h lavorative per guasti bloccanti - ripristino disponibilità entro 72 h lavorative per guasti non bloccanti
Processo Erogazione servizi WEB a clienti – Gestione infrastrutture Accesso ai servizi hosting [Disponibilità dati da backup (RPO) data center CLOUD ARUBA]	Indisponibilità applicazioni e dati al cliente Indisponibilità dati al cittadino	Da contratto presa in carico entro 4 ore dalla segnalazione. - Punto di ripristino max 24 h lavorative precedenti con tempo di ripristino max 48 h

Per mantenere tali impegni Datagraph elabora un **BUSINESS CONTINUITY PLAN** con dettagliate definizioni di Azioni di contenimento o di contrasto.

Inoltre Datagraph monitora costantemente eventuali Incidenti sulla sicurezza, tracciandone gli eventi in rapporti formalizzati, analizzando cause e responsabilità e facendo post-analisi in chiave preventiva.

Modena, 16/11/2021

DATAGRAPH S.r.l.
Dott. Ing. Paolo Vaccari

