**CRITERI E MODALITÀ PER L’UTILIZZO DELSERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP**

Il “Comune su Whatsapp” è il nuovo servizio del Comune di Cusano Milanino attraverso il canale WhatsApp, istituito con lo scopo di informare i commercianti e mercatari a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

* Informazioni di pubblica utilità e sui servizi comunali;
* Eventi Culturali;

Il Comune su Whatsapp è un canale di comunicazione interattivo gratuito per rendere più semplice e tempestiva l’informazione e raggiungere il maggior numero di cittadini.

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Per usufruire del servizio è sufficiente seguire questi **semplici passi:**

1. Se non l'avete Whatsapp, installate l'APP sul vostro cellulare.
2. **Salvate sulla rubrica** del vostro cellulare il numero di telefono **333 611 5631**. Senza salvare il numero non si riceveranno i messaggi (procedura specifica per le liste broadcast, per salvaguardare la privacy degli utenti).
3. **Inviare un messaggio**  **attraverso WhatsApp**, al numero di telefono sopra indicato,, **con il seguente testo**: "**ATTIVA ISCRIZIONE**"
4. **Inviando questo messaggio accetterete la privacy e la policy** (che potete leggere su queste pagina) **e date il consenso** all'attivazione del servizio di WhatsApp da parte del Comune.
5. Riceverete successivamente un breve messaggio di conferma dell’avvenuta iscrizione con un testo di benvenuto. Non dovete rispondere a questo messaggio.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast, un gruppo WhatsApp in cui però **nessun utente può vedere i contatti altrui**. Il servizio è **gratuito** ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini. Con l’invio del messaggio, il titolare dell’utenza telefonica autorizza il Comune di Cusano Milanino a trasmettere, tramite l’applicazione WhatsApp, news relative al territorio.

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio “**DISATTIVA ISCRIZIONE”.**

Il numero di cellulare **333 611 5631** è valido solo per il servizio descritto. **Non risponde quindi a messaggi, telefonate, altro.**

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni.

Con l’invio del messaggio di iscrizione, l’utente dichiara di aver letto e accettato la presente policynonché l’informativa privacy e autorizza il Comune di Cusano Milanino al trattamento dei propri datipersonali ed all’attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell’Ente.

L’iscrizione verrà accolta con un messaggio di benvenuto.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nellaregistrazione, scrivere a **ced@comune.cusano-milanino.mi.it**

**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL’ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679**

Il Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Cusano Milanino che potrete contattare ai seguenti riferimenti:

Telefono: **02.61903.320** – E-mail: **ced@comune.cusano-milanino.mi.it** - Indirizzo PEC: [**comune.cusano-milanino@pec.regione.lombardia.it**](mailto:comune.cusano-milanino@pec.regione.lombardia.it)

Potrete altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: **rpd@comune.cusano-milanino.mi.it**

Vi informiamo che i dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio agli utenti che si siano iscritti al servizio Comune su Whatsapp di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive dietro espresso consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 679/2016.

I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l’ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Non è previsto il trasferimento di dati da parte del Comune di Cusano Milanino in un paese terzo.

Vi comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione del servizio; qualora non fornirete tali informazioni non sarà possibile accedere al servizio richiesto.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell’interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudicala liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Potrete far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i vostri diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l’aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell’interessato, o per l’accertamento, l’esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Potrete esercitare i vostri diritti rivolgendovi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati.

Avete diritto di proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisiate la necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all’articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regomento UE n. 679/2016. I dati personali non sono soggetti a diffusione.