

Informativa ai sensi art. 13 Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati)

Per migliorare la comunicazione verso i cittadini il Comune di Cusano Milanino ha avviato un servizio di messaggistica istantanea tramite l'applicazione WhatsApp. Il servizio è gratuito e prevede l'invio di messaggi con le principali notizie di pubblica utilità, servizi e iniziative riguardanti il Comune di Cusano Milanino.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast quindi nessun cittadino potrà vedere i contatti altrui e la comunicazione avverrà solo tra Comune e destinatario.

Se siete interessati a ricevere le notizie, è necessario avere o installare un proprio account di WhatsApp sul Vostro cellulare e seguire le istruzioni indicate sul sito del Comune. Si specifica sin d'ora che il gestore del canale WhatsApp tratterà i dati come autonomo titolare, pertanto, si rimanda alle informazioni da questo rese sul trattamento dei dati attraverso la rispettiva privacy policy, disponibile sul sito <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

I dati raccolti dall'Ente saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Cusano Milanino, che lei potrà contattare ai seguenti riferimenti: Telefono: **02.61903.320** – E-mail: **ced@comune.cusano-milanino.mi.it** - Indirizzo PEC: **comune.cusano-milanino@pec.regione.lombardia.it**

2. [CONTATTI DEL RESPONSABILE PROTEZIONE DATI](#)

Potrà altresì contattare il Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica: rpd@comune.cusano-milanino.mi.it

3. FINALITA' E BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati personali viene effettuato per la gestione della comunicazione istituzionale tramite social, attraverso l'invio via Whatsapp di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi comunali, news dal Comune, eventi culturali, manifestazioni sportive, ect. agli utenti iscritti al servizio, dietro loro espresso consenso al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento UE 679/2016. Tale consenso viene dunque da Lei espresso attraverso la Sua richiesta di attivazione del servizio.

4. DESTINATARI E CONSERVAZIONE

I dati raccolti:

- sono trattati da personale dell'ente appositamente autorizzato e/o da soggetti esterni designati dal Titolare in forma scritta come di Responsabili del trattamento, per attività strumentali al perseguimento delle finalità dell'ente;
- potranno essere comunicati a soggetti pubblici per l'osservanza di obblighi di legge o per finalità connesse all'esecuzione di compiti di interesse pubblico. L'Utilizzo della piattaforma Whatsapp potrebbe comportare altresì l'automatica comunicazione dei dati a Meta Platforms, Inc., in qualità di Titolare autonomo (**vedi punto 7 che segue**);
- sono conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità sopra dette, che equivale al periodo di mandato dell'amministrazione, tenuto conto di eventuali obblighi di legge a cui il Titolare deve sottostare nell'adempimento delle proprie funzioni istituzionali, ed in ogni caso fino ad eventuale espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato, che comporterà la revoca del consenso prestato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso. Terminato il mandato dell'amministrazione, l'Ente si impegna dunque a richiedere l'aggiornamento del consenso all'utente tramite Whatsapp, al fine di verificare l'interesse a rimanere iscritto al servizio.
- possono essere soggetti a comunicazione e/o a diffusione esclusivamente in adempimento ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti.

5. I SUOI DIRITTI

Potrà far valere, in qualsiasi momento e nei casi previsti dalla normativa sulla protezione dei dati personali, a cui si rimanda, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai Suoi dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di revoca, di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento.

Potrà esercitare i Suoi diritti rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, reperibili ai contatti sopra indicati. In particolare, per esercitare in qualsiasi momento la revoca del servizio, è possibile inviare al medesimo numero di attivazione un Sms con il messaggio "DISATTIVA ISCRIZIONE".

Ha altresì diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso presso altra Autorità competente qualora ne ravvisi i presupposti.

6. PROCESSI DECISIONALI AUTOMATIZZATI

Il Comune non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

7. INFORMAZIONI SULL'UTILIZZO DI WHATSAPP, TRASFERIMENTO DI DATI FUORI UE

Per lo svolgimento del servizio il Comune di Cusano Milanino utilizza Whatsapp, liberamente accessibili dagli utenti, che – infatti – utilizzando il proprio account Whatsapp instaurano un rapporto direttamente con l'azienda Meta Platforms, Inc., proprietaria di Whatsapp. Detta modalità potrebbe comportare la trasmissione dei Suoi dati a Meta Platforms, Inc, che li tratta come autonomo titolare del trattamento. Se pur il Comune non effettui trasferimento di dati fuori dall'Unione Europea, si informa che l'utilizzo di Whatsapp potrebbe altresì comportare il trasferimento di dati in paesi terzi, reso legittimo attraverso l'adesione di Meta Platforms, Inc al Privacy Data Framework, che dunque presenta adeguate misure di garanzia ai sensi dell'art. 45 Gdpr. Per maggiori informazioni sul trattamento dei dati realizzati da Meta Platforms, Inc è possibile prendere visione della privacy policy messa a disposizione al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>). Chi, per tali motivi, non desiderasse utilizzare Whatsapp potrà tenersi informato sulle iniziative, i servizi e le notizie del Comune di Cusano Milanino attraverso gli altri canali istituzionali del Comune.

8. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per l'attivazione del servizio. Il conferimento del numero di telefono, della richiesta di attivazione e del consenso permetterà infatti al Comune di attivare il servizio e tenervi aggiornati sulle principali notizie del Comune di Cusano Milanino. Qualora, per i motivi sopra detti, non voglia utilizzare Whatsapp, potrà tenersi informato attraverso gli altri canali istituzionali del Comune.