



LUCA ANGARANO

CONTATTI

 Cusano Milanino, Milano



CAPACITÀ E COMPETENZE

- Orientamento al cliente
- Competenza nel servizio in sala
- Tecniche di degustazione
- Tecnica abbinamento cibo-vino
- Abilità progettuali e di pianificazione
- Predisposizione al contatto col pubblico
- Competenze di logistica
- Uso del muletto e del transpallet
- Gestione degli ordini
- Sistemazione bancali e merci

LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: B1

Intermedio

COMPETENZE INFORMATICHE

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (Word™, Excel™ and PowerPoint™).

PROFILO PROFESSIONALE

Professionista con forte motivazione a crescere professionalmente nel ruolo. Posso contare su buone doti organizzative e di gestione del tempo. So inserirsi senza troppe difficoltà in nuovi contesti lavorativi grazie a spirito di squadra e ottime capacità di ascolto e comunicazione.

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Sommelier, 09/2021 - ad oggi

Esselunga S.p.A. - Cusano Milanino, Milano

- Gestione dell'invecchiamento, corretto mantenimento e conservazione di vini pregiati.
- Disimballaggio, esposizione e promozione dei nuovi prodotti su espositori accattivanti e ben organizzati al fine di ottimizzare le vendite promozionali.
- Ascolto delle esigenze e dei desideri dei clienti al fine di identificare e raccomandare i prodotti a loro più adatti.

Magazziniere, 05/2016 - 09/2021

Esselunga S.p.A - Cusano Milanino, Milano

- Movimentazione manuale della merce e utilizzo di muletti, carrelli elevatori e transpallet.
- Preparazione dei pallet per lo stoccaggio e la spedizione.
- Stoccaggio della merce seguendo i criteri previsti per facilitare il reperimento dei colli da caricare sui mezzi.
- Rispetto scrupoloso delle norme di sicurezza e utilizzo corretto dei dispositivi di protezione individuale.

Barista cameriere, 12/2015 - 05/2016

Gran Caffè - Cusano Milanino, Milano

- Pulizia e riordino di tavoli e bancone e pulizia della sala.
- Preparazione di prodotti di caffetteria e tavola fredda.
- Somministrazione di alcolici e analcolici e personalizzazione delle ricette su richiesta.
- Fidelizzazione della clientela grazie a un servizio rapido, cortese e professionale.

Vigilante non armato, 07/2014 - 06/2015

Mission Group - Milano, Milano

- Assistenza cortese e professionale a dipendenti, visitatori e clienti.
- Sorveglianza e prevenzione di azioni criminali, atti vandalici e in generale di comportamenti illeciti presso gli uffici di Prada S.p.A.

Agente commerciale, 02/2013 - 07/2013

Punto 42 s.r.l. - Carate Brianza, Monza Brianza

- Elaborazione dei preventivi in base alle caratteristiche e alle esigenze del cliente.

- Conduzione della trattativa e della presentazione dell'offerta commerciale di beni e/o servizi mediante tecniche di comunicazione efficace orientate alla vendita.
- Conduzione delle trattative commerciali e chiusura di contratti di vendita.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Maturità Scientifica con voto 65/100, 07/2012
Liceo Scientifico "Giulio Casiraghi" - Cinisello Balsamo

CERTIFICAZIONI

Diploma Sommelier Ais

HOBBY E INTERESSI

Sono appassionato di sport, nella fattispecie calcio che pratico da 25 anni come giocatore e allenatore delle giovanili. Appassionato di musica e cinema, colleziono dvd, videocassette e cd e vinili. Mi diletto come cantautore, ho registrato tre album hip-hop. Ho avuto esperienze di volontariato presso l'Oratorio San Martino e l'UNITALSI.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali