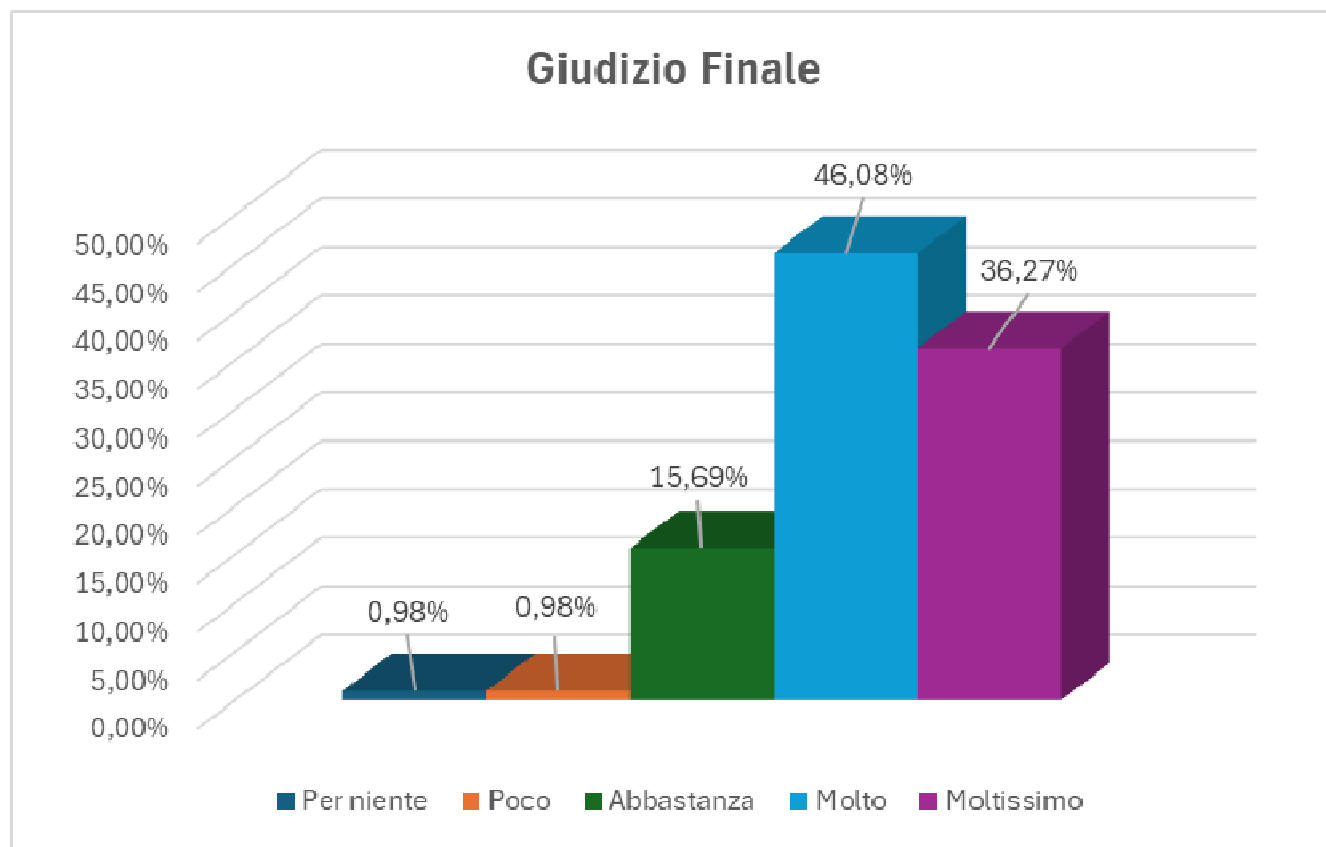


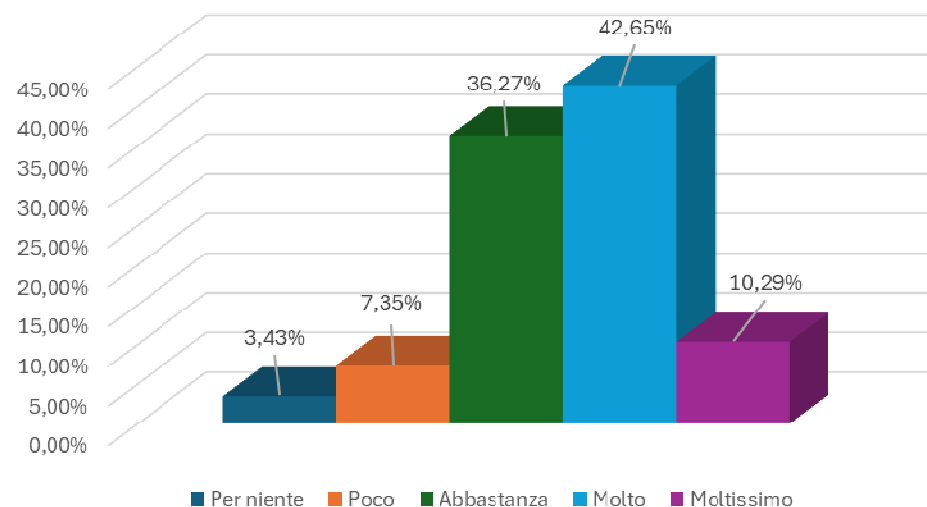
Risultato "Questionario gradimento Nidi 2024"



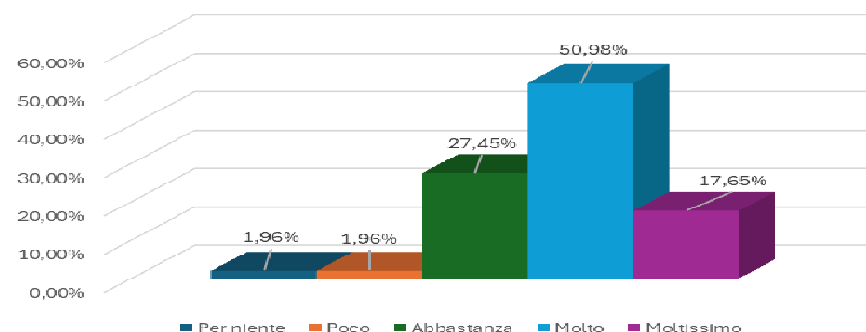
Operato Ufficio Nidi

- L'apprezzamento complessivo del servizio (risposte "Molto" e "Moltissimo") è stato mediamente del 52,9%. Questo risultato risente del giudizio espresso in merito alla domanda relativa "all'utilizzo dell'ISEE come parametro di riferimento per le rette" che per l'86,3% dei casi è stato compreso tra "Per Niente" ed "Abbastanza" e che ha impattato quindi al ribasso sull'apprezzamento complessivo. Tra le quattro domande incluse in questa area di valutazione, quella che ha avuto il maggior apprezzamento è stata quella relativa alla soddisfazione per le informazioni ricevute dall'Ufficio Nidi, con una percentuale di risposte positive ("Molto" e "Moltissimo") pari al 68,6%.

Operato Complessivo Ufficio Nidi



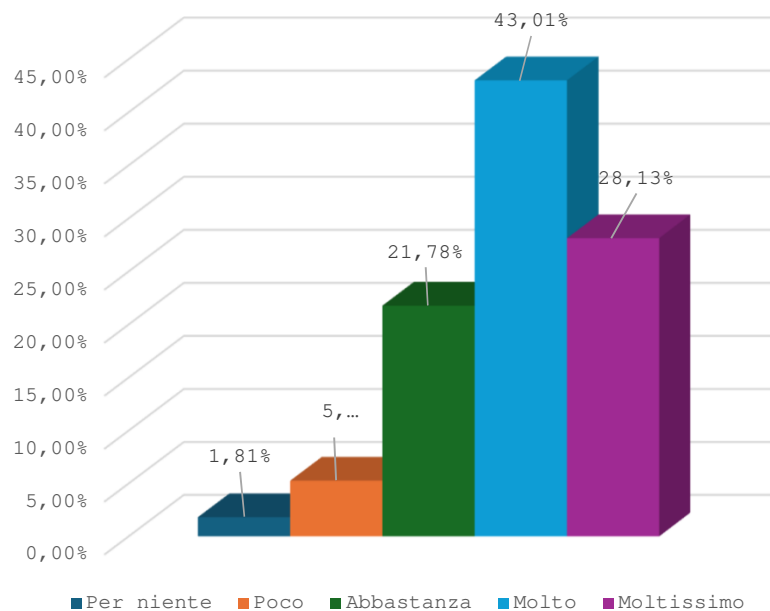
Soddisfazione informazioni ricevute da Ufficio Nidi



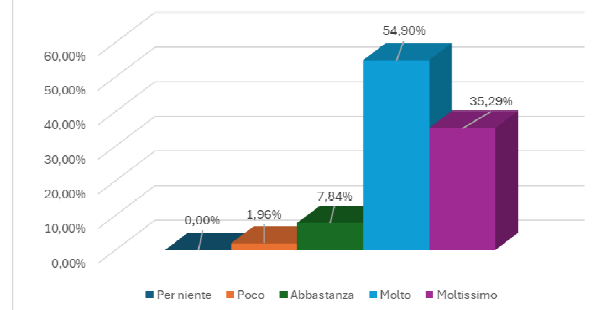
Organizzazione del Servizio

• L'apprezzamento complessivo del servizio (risposte "Molto" e "Moltissimo") è stato mediamente del 71,1%. Gli aspetti maggiormente apprezzati dalle famiglie riguardano: il colloquio pre-inserimento con le educatrici, gli orari svolti e la soddisfazione per la capacità del personale a soddisfare i bisogni dei bambini. Aree di possibile miglioramento, invece, possono essere quelle riferite agli orari in cui sono stati collocati gli incontri con gli educatori ed alla documentazione fornita alle famiglie relativa alle esperienze realizzate dai bambini; in questi due ambiti, l'apprezzamento è stato rispettivamente del 27,5% e del 49,0%.

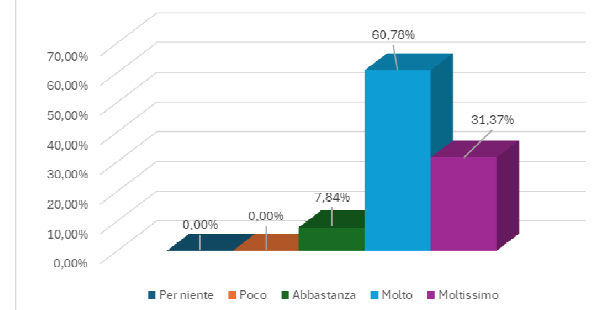
Organizzazione del Servizio



Utilità colloquio pre-inserimento



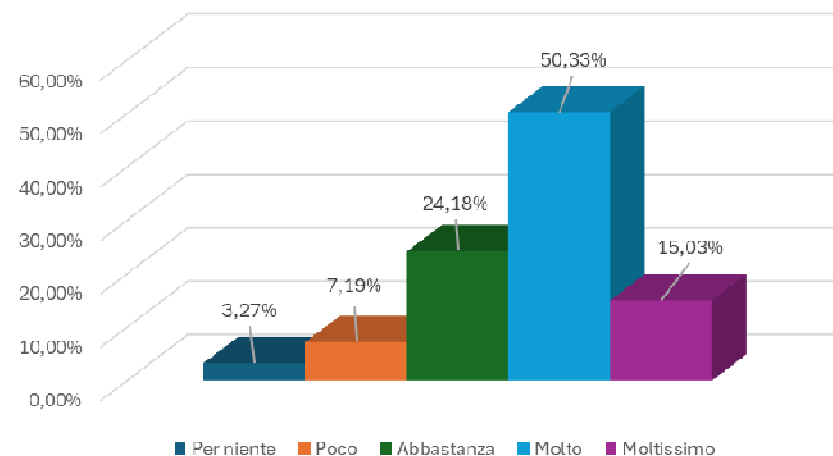
Soddisfazione verso orari di apertura



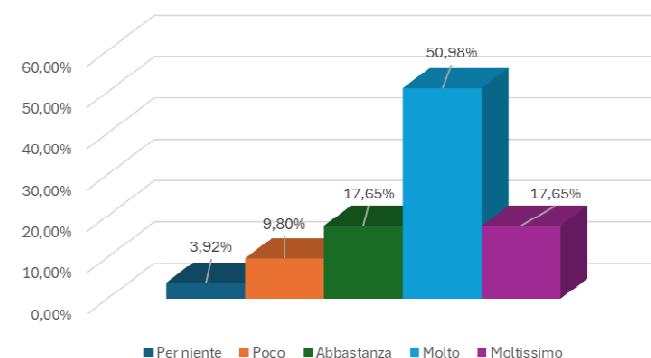
Ambiente in cui è svolto il servizio

- L'apprezzamento complessivo del servizio (risposte "Molto" e "Moltissimo") è stato mediamente del 65,4%, con una punta del 68,6% per quanto concerne la "soddisfazione per la cura e pulizia degli ambienti interni", nonostante il 32,8% dei suggerimenti relativi al miglioramento del servizio abbiano riguardato lamentele per la scarsa attenzione alle problematiche relative alle infiltrazioni ed alla scarsa manutenzione dell'edificio.

Giudizio su Ambiente in cui è reso il servizio



Soddisfazione su cura e pulizia ambienti interni



Suggerimenti

- I suggerimenti proposti dai genitori vertono sulle problematiche legate alle infiltrazioni ed alla manutenzione, ma anche sulla richiesta di maggiore evidenza delle attività svolte quotidianamente dai bambini. Vengono, inoltre, apprezzate le attività svolte dalle educatrici e dalla coordinatrice.

